

CONDITIONS DE VENTE

SHOP ALOISLICHTSTEINER.COM

PRIX

- LES PRIX SONT INDIQUÉS EN CHF.
- LES FRAIS D'EMBALLAGE ET D'EXPÉDITION NE SONT PAS INCLUS.

PAIEMENT

- VIREMENT BANCAIRE SUR LE COMPTE INDIQUÉ, AVANT LA LIVRAISON.

ENVOI

- VOTRE COMMANDE SERA EXPÉDIÉE AVEC LA POSTE SUISSE. À MOINS QUE CONVENUE AUTREMENT, LA MARCHANDISE EST ENVOYÉE PAR COURRIER B. EN CAS D'ENVOIE À L'ÉTRANGER, L'AFFRANCHISSEMENT DEPENDRA DU PAYS.
- SUR DEMANDE DE L'ACHETEUR, L'ENVOI PEUT ÊTRE ASSURÉ (RECOMMANDÉ / SECUREPOST).
- EN CAS DE PERTE DE LA MARCHANDISE EXPÉDIÉE NON ASSURÉE AVEC LA POSTE, L'ACHETEUR EN ASSUME L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ.

ANNULATION DE LA COMMANDE

- L'ANNULATION EST IMPOSSIBLE.

RETOUR

- UN RETOUR EST SEULEMENT POSSIBLE SI LA MARCHANDISE NE PORTE AUCUN SIGNE D'UTILISATION.
- UN RETOUR DE MARCHANDISE DANS LES 10 JOURS SERA ACCEPTÉ SANS DONNER DE RAISONS.
- L'ARTICLE DOIT ÊTRE INUTILISÉ ET DANS UN PARFAIT ÉTAT. LE MONTANT DE L'ACHAT EST REMBOURSÉ AVEC DEDUCTION DES FRAIS D'EXPÉDITION.

DÉFAUTS / ÉCHANGE

- L'ACHETEUR EST TENU DE VÉRIFIER LA MARCHANDISE APRÈS RÉCEPTION ET DE SIGNALER LES DÉFAUTS.
- LA PLAINTÉ DOIT ÊTRE FAITE DANS LES 10 JOURS SUIVANT LA RÉCEPTION DE LA MARCHANDISE. SI LA PLAINTÉ EST JUSTIFIÉE, L'ACHETEUR A À DISPOSITION UNE REVENDICATION DE GARANTIE LÉGALE AU CHOIX DU VENDEUR (RETOUR, RÉDUCTION, REMPLACEMENT).
- LES FRAIS DE PORT D'UN ÉVENTUEL RETOUR SONT ASSUMÉS PAR L'ACHETEUR.